



Nós, da **Luxus Acabamentos**, viemos através deste aumentar nossa carteira de clientes. A empresa completa em abril, **onze anos** de existência. A Luxus é uma loja com conceito único na região dos vales (www.luxusacabamentos.com.br), destacando-se no atendimento personalizado e diferenciado, proporcionando aos seus clientes produtos exclusivos com qualidade e preços competitivos, possui o maior showroom de banheiras do estado, amplo estacionamento, mais de 50 mil m² de revestimento em estoque à pronta entrega e desde 2015, trabalhamos com **energia solar fotovoltaica**. Nossa empresa é focada na faixa de clientes A, B, C e construtoras.

Para construtoras trabalhamos de maneira diferenciada, que é de forma de parcerias ou de permutas de imóveis, nos últimos dez anos realizamos aproximadamente sessenta parcerias, com um total de área construída de mais de 183.621 m², com as maiores construtoras da região como podemos destacar algumas:

Construtor (a)	Empreendimento	Nº Apartamentos	M ²
Vêneto Empreendimentos	Palazzo Vêneto	78	9.443
	Horizon (1 por andar)	12	2.763
	Villagio Vêneto	28	8.668
Vêneto Empreendimentos	Arezzo Vêneto	65	6.002
	Terrazo Vêneto	24	7.837,28
	Vittorio Vêneto	38	3.866,93
	Vicenzo Vêneto – 12 a	24	6.500,00
	Medical Center Vêneto – 18 a	45	11.450
	Via Del Pini Vêneto	77	10.450

Projeto Construção	Casa SrAstor Gruner	1	270
	Casa 1Cond Fechado Country Ville	1	265
	Casa 2Cond Fechado Country Ville	1	180
	Geminados Costa Verde (3 dormitórios)	6	564
	Casa Sr Paulo Godoy	1	305
Juruena Engenharia	Residencial Solar Pasqualini	12	1.480
	Conj Comercial Solar Pasqualini	4	
	Residencial Rosa dos Ventos	15	1.200
	Conj Comercial Rosa dos Ventos	2	
Juruena Engenharia	Residencial Solar da Praça	15	1.825
	Conj Comercial Solar da Praça	2	
	Residencial Rio de Janeiro	5	942
	Residencial Ilha dos Corais	26	2.391,50
	Conj Comercial Ilha dos Corais	2	148,32
	Residencial Playa Del Carmen	12	1.647
	Residencial Encosta do Sol	15	1.500
Vitória Empreendimentos	Residencial Marajó	12	1.334
	Conj Comercial Marajó	2	
	Residencial Ilha Victória	12	1.012
	Conj Comercial Victória	2	
	Residencial Ilha da Harmonia	28	3.162
	Residencial Quatro Ilhas	16	2.425
	Conj Comercial Quatro Ilhas	4	
Roque Dick - RV Dick	Residencial Barcelona	24	3.700
	Residencial Espanha	24	
	Geminados Muller Haus	5	2.000
Karnopp Imóveis	AP de 3 dormitórios para investimento	3	241
Kartoll	Condomínio Belle Ville	1	593
João Tolotti - Construfácil	Reforma Hotel Charrua	1	7.500
	Reforma Casa Sr João Tolotti	1	500
Suhma	Residencial Vila Nova (12 Blocos)	288	10.000
Kopp Tecnologia - Inc Athenas	Residencial Athenas	64	12.350
Majetel	Residência Sr Jairo Maffi	1	395
	Residência Márcio Brunetto	1	280
	Residência Delegado PF Sr Luciano Flores de Lima	1	280
	Residência Sr Valmir José dos Reis – Coronel BM	1	170
	Residência Reserva dos Passáros	1	414
Flávio Bender - Inc JD Flora	Residencial JD Flora	46	3.000
João Dick	4 Salões de Festas Condomínio Fechado Reserva dos Pássaros	4	1.600

João Dick	Residência Sr João Dick - Cond Fechado Reserva dos Pássaros	1	175
João Dick	Residência Sr João Dick - Cond Fechado Reserva dos Pássaros	1	312
	3 Salões de Festas Condomínio Fechado Serra Azul	1	1.170
Lask Engenharia	Centro de Saúde Santa Cruz (salas comerciais)	32	3.650
	Salas Comerciais	6	
	Residencial Ilha da Madeira	12	1.350
	Sala Comercial Ilha da Madeira	1	
	Residencial Salgado Filho	12	1.100
Serpal	Nova Unidade Philip Morris (Nesse empreendimento nós recalculamos todas as metragens e conferimos todas as especificações, pois, no projeto original já havia vários modelos que estavam fora de linha, nós reespecificamos outros, mas como se sabe, não foi concluída a obra).	Não concluído	
Philip Morris	Nova Unidade	1	3.550
SK Engenharia	Residencial Punta Cana	16	1.995
	Green Park Residence	16	4.000
Construtora Domus	Comercial Vó Kátia (Lajeado)	02	5.084
	Residencial Vó Kátia (Lajeado)	20	
Construtora Ritter	Residencial Ritter (Lajeado)	11	1.735
Construtora Zagonel	Comercial Edifício Zagonel (Santa Cruz do Sul) Salas Comerciais	03	4.091
	Edifício Zagonel (Santa Cruz do Sul) Apartamentos	22	
Du'Vale Construtora e Inc	Residencial Santa Fé	16	3.955
	Residencial Joá	16	4.550
4 Incorporadora	Residencial Torres da Independência 02 Torres	88	13.000
Vargas Construções e Incorp	Edifício Residencial Vista Leste (Santa Cruz do Sul) Apartamentos	75	4.750
Vargas Construções e Incorp	Comercial Edifício Vargas (Santa Cruz do Sul) Salas Comerciais	04	
Total Construído		Mais de M² 185.121	

O que justifica o volume e o sucesso das negociações da empresa é a estratégia de atendimento combinado com nosso padrão de qualidade. Conforme pode ser verificado na página seguinte. No caso de parceria com prédios ou outros empreendimentos, é feito um showroom exclusivo de materiais padrões escolhido pela construtora como: piso, azulejo, louças, metais, etc.; para cada empreendimento, exemplo: **Luxus/Empreendimento X**. Todo o trabalho de atendimento, estoque, oferecer produtos, paginações, modificações, programação de entrega, entre outros é absorvido pela equipe **Luxus Acabamentos**.

Nossa empresa conseguiu em pouco tempo consolidar a sua marca em toda região dos Vales do Rio Pardo, Taquari, Centro-Serra, Serra Gaúcha, como também na grande Porto Alegre e Litoral.

A empresa tem conseguido grandes parcerias, como as já citadas acima, devido ao alto grau de profissionalismo, já mencionado, perante os clientes de nossos parceiros. A equipe de arquitetos e estagiários de arquitetura, vendedores capacitados e qualificados, fazem todo o diferencial na hora do atendimento.

Além disso, outro ponto forte da **Luxus Acabamentos** perante clientes finais é de ser uma loja sofisticada e de alto padrão, por isso, quando o padrão do empreendimento é da **Luxus Acabamentos** entende-se que é de um padrão melhor e de alta qualidade, mas na verdade o custo é igual ou menor que o das fabricas e também de outras empresas do ramo.

LUXUS ACABAMENTOS

**ESTILO TODOS TEM
NÓS TEMOS TODOS**

Éverton Carvalho

DiretorProprietário

Santa Cruz do Sul

Telefone/Fax: (51) 3715-2900

	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDOR	DATA: 31/07/2017
---	---	-------------------------

Prezado fornecedor,

Vimos por meio desta, informar que no dia 31 de julho de 2017, a Vêneto realizou sua oitava **Reunião Semestral de Avaliação de Fornecedores**, referente ao período janeiro-junho de 2017, atendendo ao requisito das normas *ISO 9001* e *PBQP-H* (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat).

O *objetivo principal* é possibilitar a melhoria contínua da empresa e de seus fornecedores, tendo em vista que ao atuarem como nossos parceiros compartilham dos mesmos princípios, que refletem a busca por aprimoramento da qualidade dos produtos e serviços.

Os participantes da reunião foram os Diretores da empresa, o Supervisor de Obras, a Engenheira de Segurança, os Arquitetos e o Setor de Qualidade.

Como parâmetro geral, fornecedores: Classe A = até 1 não conformidade, mantido como apto; Classe B = entre 2 e 4 não conformidades, aptos com necessidade de correção; Classe C = entre 5 e 7 não conformidades, inaptos até demonstrarem correção; e Classe D = 8 ou mais não conformidades, inaptos por 3 meses, e após precisarão comprovar a correção das falhas para voltar a fornecer.

A partir dos registros presentes em *checklists*, foi debatida a classificação de cada fornecedor, verificando o número e gravidade de falhas, quanto à qualidade, entrega, entre outros; levando em conta que basear-se apenas em critérios quantitativos poderia não ser eficiente, por existirem diferentes periodicidades de fornecimento.

Dessa forma, temos o gosto de transmitir que a empresa **Luxus Com. Mat. Constr. Ltda.** foi avaliada em **Classe A**, como efeito de seu empenho por bem atender aos requisitos solicitados, bem como a prontidão na solução de problemas e atendimento geral.

Necessidade de melhoria: NC - 2 caixas quebradas (2 ocorrências).

Por fim, agradecemos a parceria da **Luxus Com. Mat. Constr. Ltda.** durante o primeiro semestre de 2017, e esperamos que cada vez mais compartilhem de nossa busca por melhoria contínua, seguindo na manutenção e aprimoramento dos sistemas de qualidade implantados.

Atenciosamente,

Equipe Vêneto Empreendimentos Imobiliários

	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDOR	DATA: 30/01/2019
---	---	-------------------------

Prezado fornecedor,

Vimos por meio desta informar que, no dia 30 de janeiro de 2019, a Vêneto realizou sua décima primeira **Reunião Semestral de Avaliação de Fornecedores**, referente ao período julho-dezembro de 2018, atendendo ao requisito das normas *ISO 9001* e *PBQP-H* (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat).

O *objetivo principal* é possibilitar a melhoria contínua da empresa e de seus fornecedores, tendo em vista que ao atuarem como nossos parceiros compartilham dos mesmos princípios, que refletem a busca por aprimoramento da qualidade dos produtos e serviços.

Os participantes da reunião foram os Diretores da empresa, o Supervisor de Obras, a Engenheira de Segurança, os Arquitetos e o Setor de Qualidade.

Como parâmetro geral, fornecedores: Classe A = até 1 não conformidade, mantido como apto; Classe B = entre 2 e 4 não conformidades, aptos com necessidade de correção; Classe C = entre 5 e 7 não conformidades, inaptos até demonstrarem correção; e Classe D = 8 ou mais não conformidades, inaptos por 3 meses, e após precisarão comprovar a correção das falhas para voltar a fornecer.

A partir dos registros presentes em *checklists*, foi debatida a classificação de cada fornecedor, verificando o número e gravidade de falhas, quanto à qualidade, entrega, entre outros; levando em conta que basear-se apenas em critérios quantitativos poderia não ser eficiente, por existirem diferentes periodicidades de fornecimento.

Dessa forma, temos o gosto de transmitir que a empresa **Luxus Com. Mat. Constr. Ltda.** foi avaliada em **Classe A**, como efeito de seu empenho por bem atender aos requisitos solicitados, bem como a prontidão na solução de problemas e atendimento geral.

Ponto positivo:

Bom atendimento

Por fim, agradecemos a parceria da **Luxus Com. Mat. Constr. Ltda.** durante o segundo semestre de 2018, e esperamos que cada vez mais compartilhem de nossa busca por melhoria contínua, seguida na manutenção e aprimoramento dos sistemas de qualidade implantados.

Atenciosamente,

Equipe Vêneto Empreendimentos Imobiliários